

# Je communique avec Skype

Support de formation des Médiathèques du Pays de Romans

Site Internet : [www.mediatheques.pays-romans.org](http://www.mediatheques.pays-romans.org)

Twitter : [MediaTechRomans](https://twitter.com/MediaTechRomans)



## Table des matières

<b><u>Présentation de Skype</u></b> .....	<b>2</b>
<u>Un logiciel pour être plus proche</u> .....	2
<u>De quoi j'ai besoin pour l'utiliser</u> .....	2
<u>Le principe d'utilisation</u> .....	2
<b><u>Télécharger Skype et l'installer</u></b> .....	<b>2</b>
<u>Télécharger Skype</u> .....	2
<u>Installer le logiciel</u> .....	3
<b><u>Se créer un compte</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>Démarrer Skype</u></b> .....	<b>4</b>
<u>Vous connecter</u> .....	4
<u>Présentation de l'interface</u> .....	5
<b><u>Gérer ses contacts</u></b> .....	<b>5</b>
<u>Rechercher et ajouter un contact</u> .....	5
<u>Accepter un contact</u> .....	6
<b><u>Téléphoner avec la vidéo</u></b> .....	<b>7</b>
<u>La disponibilité</u> .....	7
<u>Faire un appel</u> .....	7
<u>Recevoir un appel</u> .....	7
<u>Discussion vidéo</u> .....	8
<b><u>Anomalies</u></b> .....	<b>8</b>

## Licence du Tutoriel

Ce tutoriel est diffusé sous licence Creative Commons By-Sa, c'est-à-dire que vous pouvez librement le copier, le distribuer et le modifier en respectant les clauses suivantes :



- BY (Attribution) : vous devez spécifier l'auteur du tutoriel original ainsi que l'adresse internet de sa première diffusion sur le site des médiathèques du Pays de Romans ([www.mediatheques.pays-romans.org](http://www.mediatheques.pays-romans.org)).
- SA (Share Alike) : si vous modifiez ce tutoriel et que vous diffusez vos modifications, vous devez le faire en donnant les mêmes droits aux lecteurs.
- NC (Non Commercial) : aucune utilisation commerciale de ce tutoriel

# Présentation de Skype

## Un logiciel pour être plus proche

Skype est l'une des messageries les plus utilisées dans le monde. Il vous permet de téléphoner n'importe où dans le monde via Internet.

Vous pourrez effectuer avec Skype gratuitement :

- > des conversations audio sécurisées et vidéoconférences
- > échanger des messages textes instantanés (chat)
- > téléphoner vers des téléphones mobiles ou fixes du monde entier (service payant)

Votre compte Skype n'est pas lié à un ordinateur et peut comme l'adresse électronique être utilisé avec tout ordinateur muni du logiciel Skype.

## De quoi j'ai besoin pour l'utiliser

Pour l'utilisation de Skype, nous conseillons d'avoir un ordinateur avec un processeur d'une puissance d'1 GHz et d'une mémoire RAM de 256 Mo.

Le logiciel Skype doit être installé sur l'ordinateur pour l'utiliser.

Une adresse email vous sera aussi nécessaire lors de la création de votre compte.

Une webcam et un casque avec microphone sera un plus pour pouvoir profiter de Skype et des conversations vidéo.

## Le principe d'utilisation

Vous êtes en train d'utiliser sur votre ordinateur. Le logiciel Skype est en marche et est connecté sur votre compte. Un de vos contacts est connecté en même temps que vous. Vous pouvez donc commencer avec lui une discussion vidéo.



# Télécharger Skype et l'installer

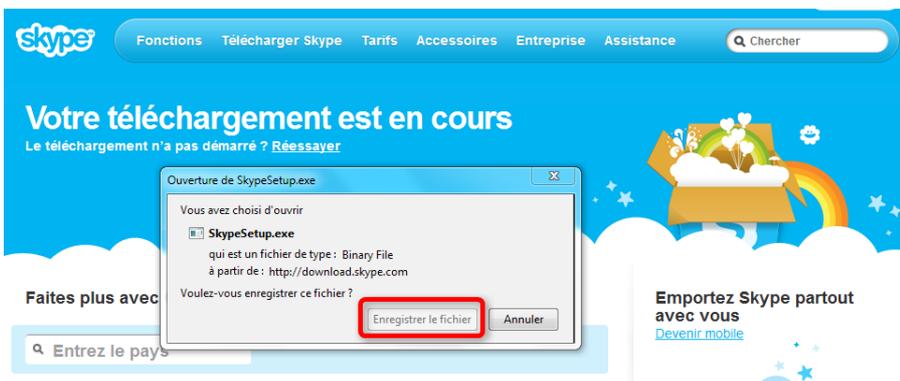
## Télécharger Skype

Skype commence à être installé en série sur de nombreux ordinateurs notamment dans la version Windows 7. Si ce n'est pas le cas, vous devez l'installer sur votre ordinateur.

Pour télécharger Skype, allez sur la page Internet suivante

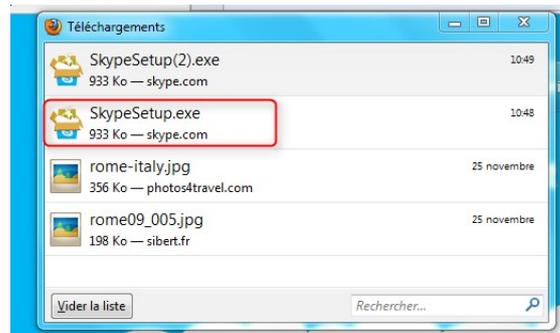
<http://www.skype.com/intl/fr/get-skype/on-your-computer/windows/downloading/>

Puis dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur **Enregistrer le fichier**. Ceci va ouvrir la fenêtre de téléchargements, dans laquelle vous pourrez suivre l'état d'avancement du téléchargement.



## Installer le logiciel

Une fois le téléchargement terminé, **double cliquez** sur le programme d'installation SkypeSetup.exe. Si vous utilisez un autre navigateur que Mozilla Firefox, vous devez rechercher dans le dossier Téléchargements, sur votre ordinateur, le fichier SkypeSetup.exe et double-cliquez.



Ce processus lance l'installation. Dans la partie 1, assurez vous bien que la langue sélectionnée est bien le français puis cliquez sur **J'accepte - Installer**



Ceci va permettre de lancer les derniers processus pour l'installation du logiciel. La barre verte vous permet de suivre l'avancement de cette installation.

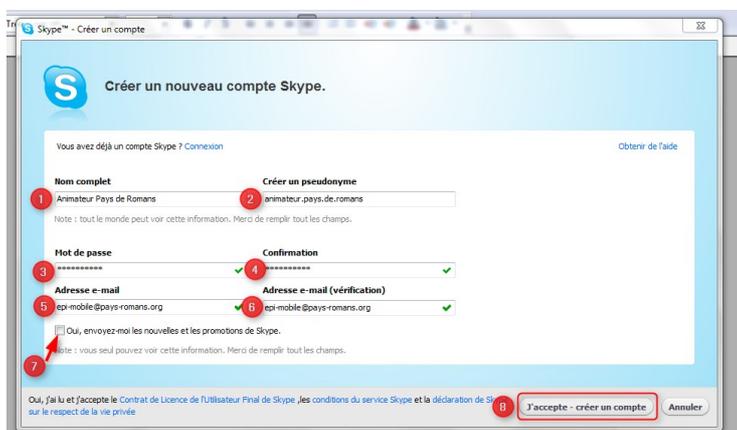
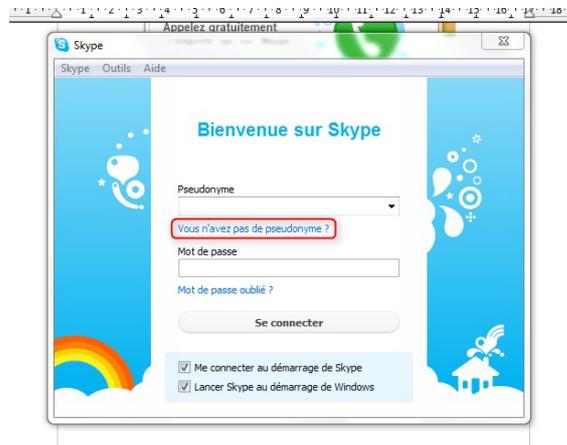
Votre logiciel est installé et prêt à être utilisé.



## Se créer un compte

Pour utiliser Skype, vous aurez besoin de vous créer un compte utilisateur. Ce compte vous permettra entre autres de mémoriser vos contacts, créditer vos appels payants.

Cliquez sur **Vous n'avez pas de pseudonyme** pour créer votre compte.



Ceci va ouvrir une nouvelle fenêtre avec un formulaire dont vous devez remplir les cases.

1 : **Votre Nom complet.**

2 : **Votre pseudonyme** sera votre identifiant pour vous connecter à votre compte Skype. Il ne doit pas comporter d'espace, pas de caractères spéciaux et de majuscules.

3 : **Votre mot de passe** doit comporter au moins 6 caractères dont au moins 1 lettre et 1 chiffre. Attention, mais votre mot de passe est masqué

4 : Confirmation de votre mot de passe

5 et 6 : votre adresse email et sa vérification

7 : Décochez la case pour ne pas recevoir de la promotion

## 8 : Cliquez sur **J'accepte - Créer un compte** pour continuer votre inscription.

Nouvelle fenêtre avec la vérification de la disponibilité de votre pseudonyme. S'il n'est pas disponible, veuillez changer votre pseudonyme et continuer en cliquant **Créer mon compte**

Dans la nouvelle fenêtre, remplissez les champs supplémentaires. Ce sont des champs facultatifs. A vous de juger, si vous voulez que vos contacts aient accès à ces informations.

1 : votre pays

3 : votre date d'anniversaire

2 : votre ville

4: numéro de téléphone si vous n'êtes pas joignable sur Skype

5 : cochez la case si vous souhaitez que Skype conserve votre identifiant et mot de passe.

6 : Cliquez sur OK pour confirmer et vous retrouver dans le programme de Skype.

A la première installation, certains logiciels comme le pare feu de votre ordinateur peuvent par mesure de sécurité vous demander si vous souhaitez autoriser l'accès de Skype à Internet. Vous devez accepter sinon Skype ne sera pas en mesure de fonctionner.



## Démarrer Skype

### Vous connecter

Pour lancer l'application Skype, double cliquez sur l'icône du bureau ou recherchez dans le menu Démarrer si vous utilisez Windows.



A la connexion, vous allez devoir renseigner votre identifiant et votre mot de passe. Si vous n'en avez pas, revenez à la partie Créer votre compte de ce tutoriel.

1 : votre identifiant

2: votre mot de passe

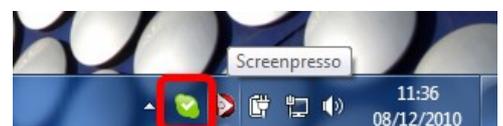
5 : Pour vous connecter

Les options 3 et 4 sont importantes :

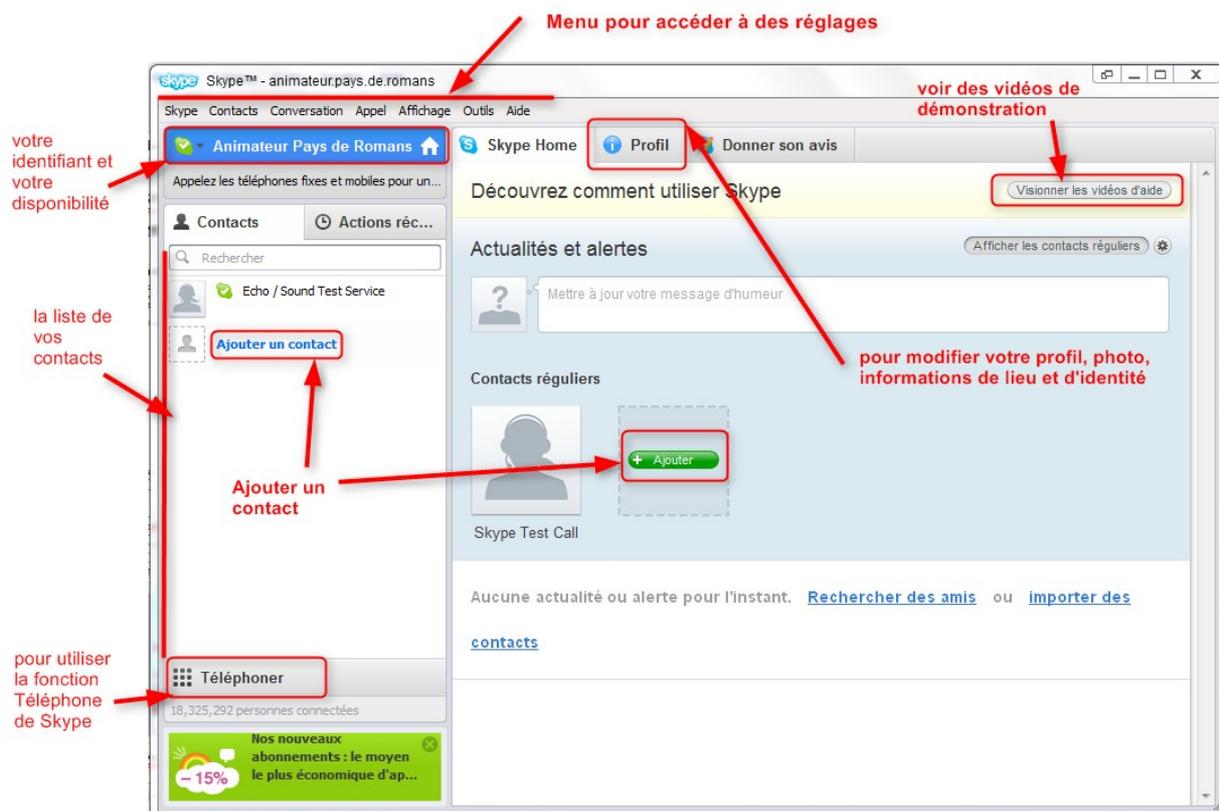
> Si vous utilisez votre ordinateur et que vous souhaitez à chaque que vous l'allumez que Skype soit mis en route directement sur votre compte, laissez ces 2 options cochées.

> Si vous utilisez Skype dans un cybercafé ou sur un ordinateur qui n'est pas le vôtre, décochez l'option 4.

Les conséquences sont qu'à chaque démarrage de l'ordinateur, votre logiciel Skype se met en route et votre compte Skype est activé. Ceci est signalé par une petite icône apparaissant dans la barre des tâches. En cliquant dessus, vous ouvrez la fenêtre de Skype.



## Présentation de l'interface

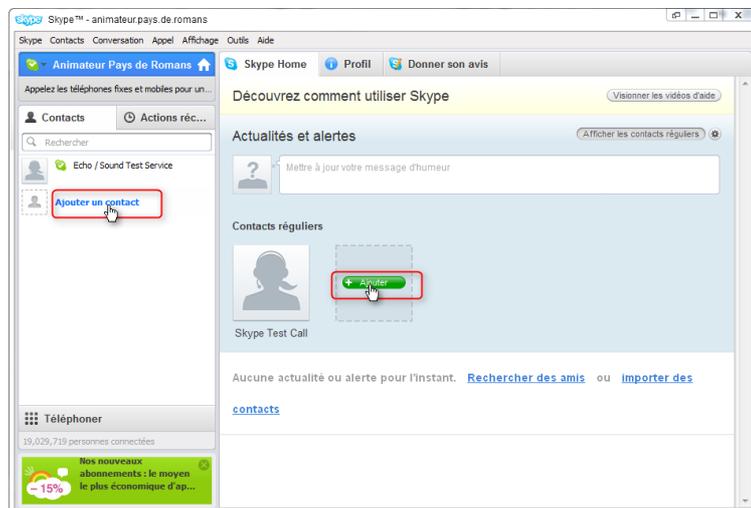


## Gérer ses contacts

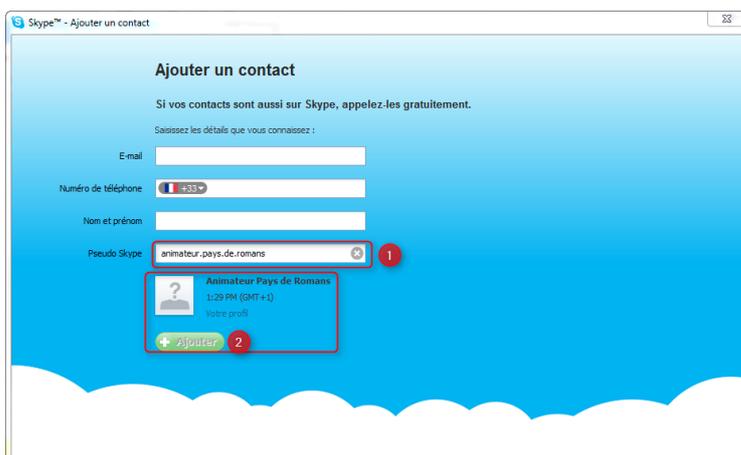
### Rechercher et ajouter un contact

Pour bénéficier du service de Skype vous devrez dans un premier temps, retrouver le compte de vos amis ou famille sur Skype. Pour cela, vous aurez différentes possibilités la plus simple étant de connaître le pseudo Skype exact de vos contacts.

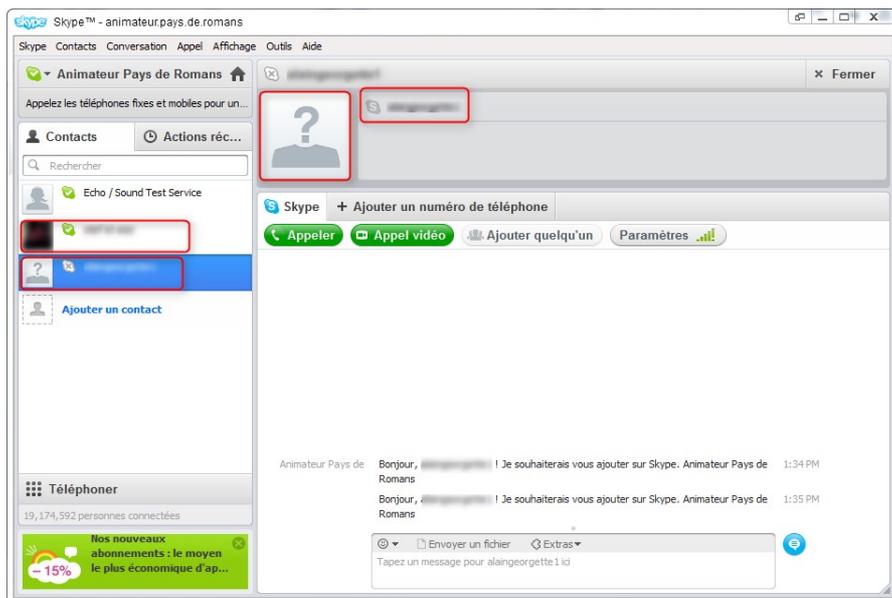
Cliquez sur Ajouter un contact.



Dans la nouvelle fenêtre, saisissez le pseudo Skype de votre contact. Skype va rechercher dans sa base de données le profil de votre contact. Si c'est bien lui, cliquez sur Ajouter.



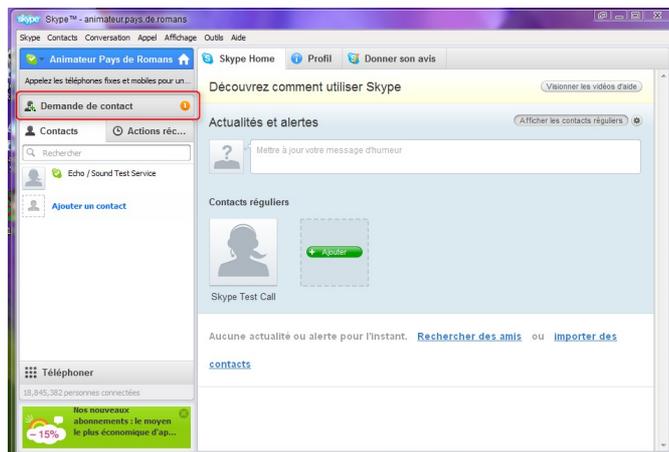
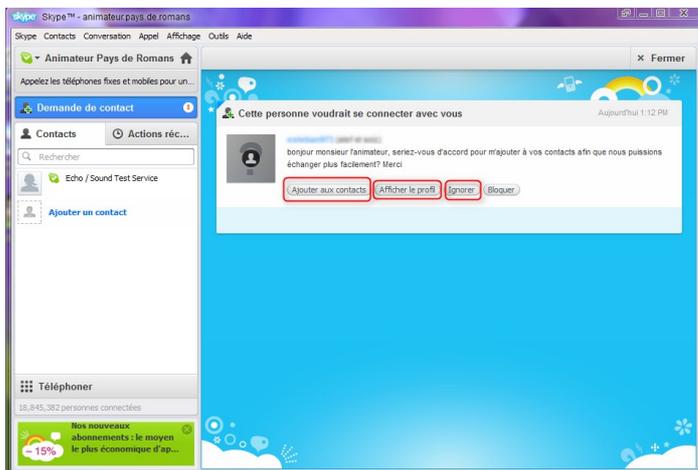
Votre contact devra tout d'abord accepter votre invitation pour que vous puissiez communiquer ensemble. Donc dans le formulaire suivant, pensez bien à formuler votre demande pour que la personne sache bien qui est son interlocuteur.



Une fois, l'invitation acceptée, vous pourrez communiquer avec votre interlocuteur et vous retrouverez son contact dans la colonne de gauche.

## Accepter un contact

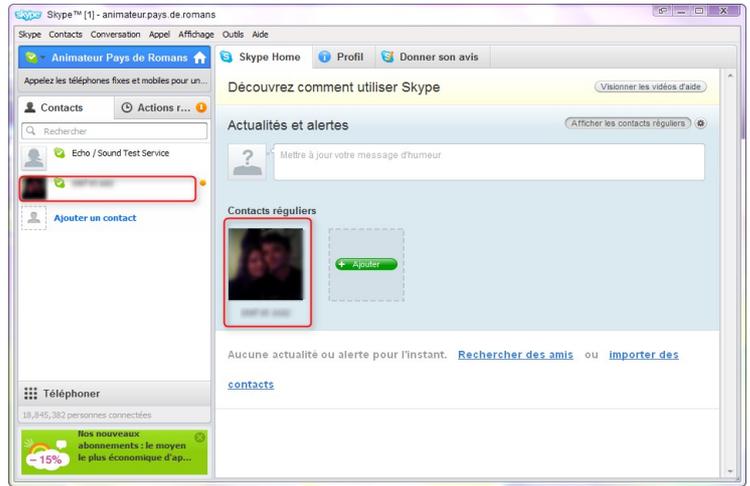
Une fois, votre compte créé, vous donnez votre identifiant à vos connaissances pour qu'elles puissent communiquer avec vous sur Skype. Elles vont vous envoyer une invitation que vous retrouverez ici. Cliquez sur la demande d'ajout pour obtenir les détails.



Cliquez sur Afficher le profil pour faire apparaître une description de la personne et savoir si vous la connaissez ou pas.

Si vous connaissez la personne, cliquez sur Ajouter aux contacts ou sur Ignorer pour ne pas l'intégrer à vos contacts.

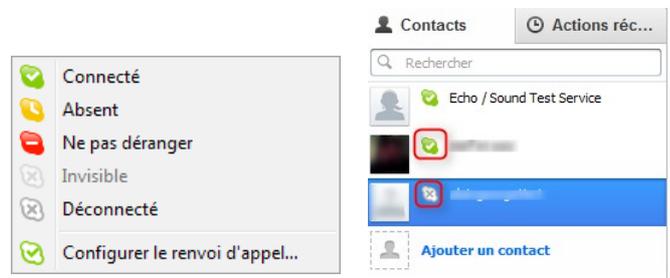
Si vous l'avez accepté, la personne fait alors partie de vos contacts et vous pouvez la joindre si elle est connectée.



## Téléphoner avec la vidéo

### La disponibilité

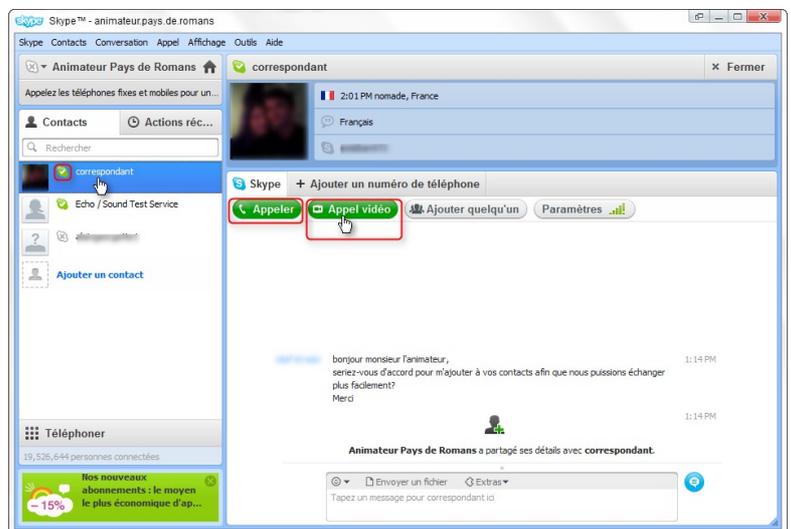
Avant de téléphoner à un de vos contacts, il faudra vous assurer que votre contact soit bien disponible pour recevoir votre appel. A gauche de chacun des contacts apparaît une icône. Cette icône vous donne une indication sur la disponibilité de votre interlocuteur.



### Faire un appel

Pour passer un appel, cliquez sur le contact que vous souhaitez joindre sur la gauche puis cliquez sur **Appeler** (appel avec le son seulement) ou **Appel vidéo** (appel avec son et vidéo).

Une nouvelle fenêtre apparaît. (cf partie Discussion vidéo).



### Recevoir un appel

A chaque nouvel appel un message apparaît.

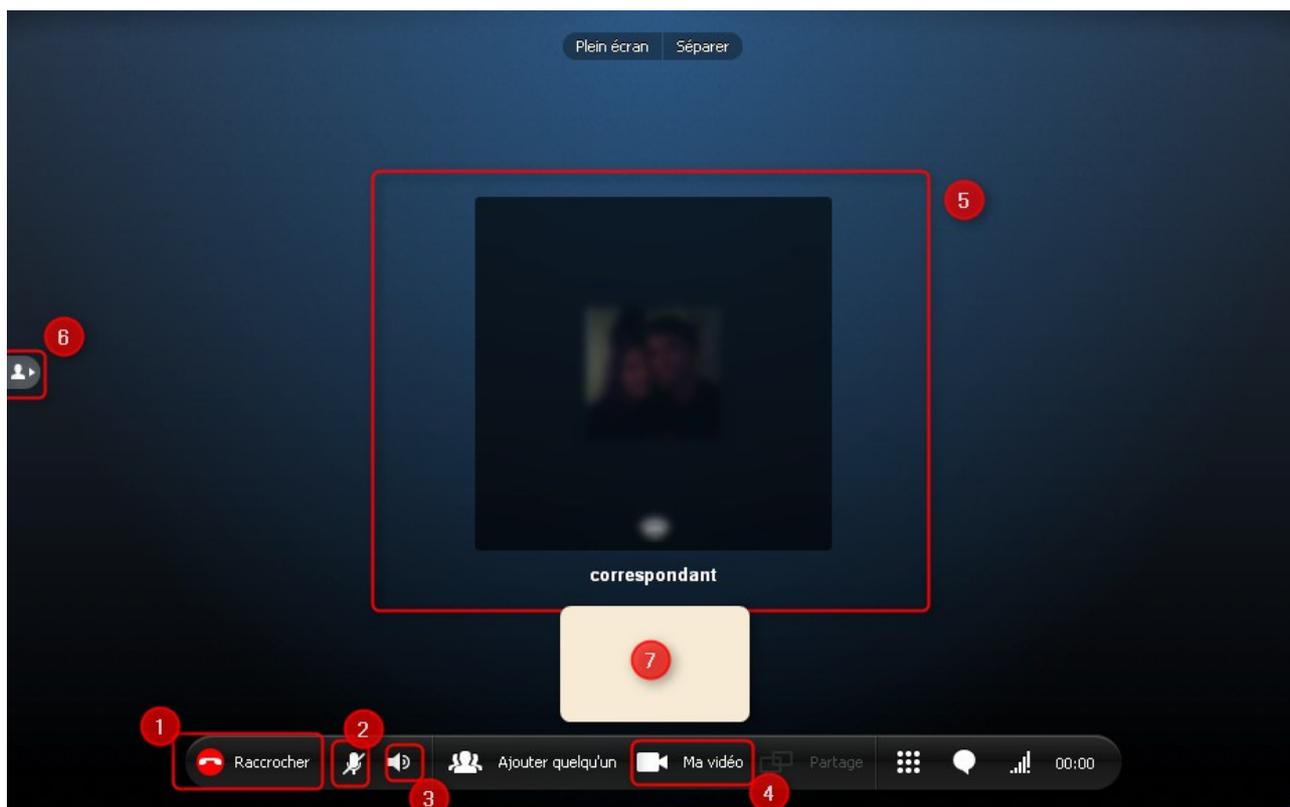
- 1 : Répondre à la communication mais sans afficher votre webcam
- 2 : Répondre en affichant votre webcam
- 3 : Ne pas répondre.

En répondant vous ouvrez la fenêtre de discussion (cf partie Discussion vidéo)



## Discussion vidéo

Une nouvelle fenêtre apparaît avec la conversation.



- 1 : Pour raccrocher
- 2 : Pour couper le micro ou l'activer
- 3 : Pour régler le son
- 4 : Pour afficher votre webcam. Vous verrez le résultat de l'affichage dans la partie 7
- 5 : S'affiche la vidéo de votre interlocuteur s'il possède une webcam et qu'elle est activée
- 6 : Pour joindre plusieurs personnes à votre discussion vidéo
- 7 : Zone d'affichage de votre webcam. Si pas d'affichage, vous devez cliquer sur Ma vidéo en 4.

## Anomalies

Quelques anomalies peuvent apparaître :

- > Vous n'entendez pas votre interlocuteur.
- > Vous ne voyez pas votre interlocuteur ou il ne vous voit pas
- > Votre interlocuteur ne vous entend pas

Avant de procéder à un appel, vous pouvez cliquer sur Paramètres. Ce bouton va vous permettre de tester l'affichage vidéo de votre webcam, le volume de votre microphone, le volume des hauts parleurs et la vitesse de connexion de votre ordinateur.

Pour corriger un problème, cliquez sur l'onglet avec l'anomalie et testez les différentes configurations.

