

N°7

A O U T 2 0 1 7

**LETTRE AUX
RIVERAINS**

INDUSLACQ

Information des industriels de la plateforme



Des progrès, mais des investigations toujours à mener.

Des progrès dans l'exploitation des unités industrielles Induslacq ont été accomplis (maîtrise opérationnelle, investissements).

Une baisse des signalements a été observée à partir de novembre 2016. Cependant, une recrudescence est constatée depuis mi-mai 2017, principalement pour des phénomènes physiologiques encore inexpliqués.

Les industriels restent plus que jamais mobilisés et continuent d'investiguer notamment via la mise en place d'une campagne de mesures, dans la durée, chez des riverains impactés.

Éléments clés à fin juillet 2017

- Réduction significative des signalements des odeurs « de brûlé » : 1/3 par rapport à la même période l'an dernier et baisse du nombre de signalements de novembre 2016 à mi-mai 2017, mais nouvel accroissement depuis cette date.
- Activité normale des industriels de la plateforme avec arrêt des unités de fabrication TORAY CFE du 12/01/2016 à fin mai 2017. Maîtrise des torchages et fonctionnement conforme de l'Unité de Revalorisation des Soufrés - URS qui permet le traitement des gaz soufrés en réduisant de façon importante les émissions de SO₂ dans l'environnement de la plateforme.
- Des effets physiologiques (irritations cutanées et des yeux, picotements ...) persistent chez certains riverains : l'approche médicale engagée avec l'Agence Régionale de Santé n'a pas permis à ce stade de tirer de conclusion à ce sujet.
- Une collaboration exemplaire avec un panel de 8 riverains de la plateforme Induslacq a fourni, de début octobre 2016 à fin mai 2017, un suivi très détaillé des ressentis physiologiques. Cette contribution a confirmé leur caractère non ponctuel, c'est-à-dire non nécessairement induit par "bouffées" mais n'a cependant pas permis de mettre en évidence de corrélation précise avec des événements particuliers des unités de la plateforme.
- Les échanges et le dialogue entre industriels, élus, administration et riverains dont l'ARSIL sont maintenus et restent essentiels. Une rencontre « bilan » avec les riverains du réseau Sentinelle a eu lieu le 20/06/2017 à la CCLO et une nouvelle réunion avec des riverains émettant des signalements s'est déroulée le 11/07/2017 à la mairie de Lacq. Des états d'avancement ont été faits en Préfecture les 15/03/2017 et 16/06/2017.

Écrit et réalisé par
ASL Induslacq.

Ne pas jeter sur la
voie publique.

ASL
INDUSLACQ

Communication et traitements des signalements :

- A ce jour, l'étude des signalements objectifs et pertinents a permis des avancées dans le traitement des nuisances. **Les appels à la coordination restent à ce titre essentiels pour poursuivre les investigations nécessaires.** Les industriels sont particulièrement reconnaissants de ce travail constructif avec les personnes qui prennent la peine d'effectuer des signalements. Ils rappellent que cette collaboration est indispensable pour mieux appréhender la nature des phénomènes et en favoriser l'identification.
- Le réseau Sentinelle fonctionne maintenant depuis plus de six mois, produisant des relevés olfactifs biquotidiens depuis le domicile. Lorsqu'une note odorante atteint une certaine intensité, la Sentinelle prend contact avec la coordination qui sollicite un Nez industriel pour un rapprochement éventuel des olfactions.
- De son côté, le réseau des Nez industriels (18 personnes) effectue régulièrement des rondes olfactives sur la plateforme ainsi que des olfactions programmées lors de travaux ou d'opérations particulières sur des installations.

Campagnes de mesure Massalya

- Les résultats confirment ceux de la première intervention du laboratoire expert, qu'il s'agisse de la campagne effectuée du 06 au 14/12/16 pendant le fonctionnement de l'ensemble des ateliers industriels ou de celle effectuée du 01 au 08/03/17, très représentative au regard des conditions météorologiques, pendant la période d'arrêt de Toray CFE. Les mêmes molécules connues, spécifiques aux activités d'Induslacq, ont été identifiées et mesurées à l'état de traces infimes.
- Le niveau de concentration mesuré des composés chimiques, similaire à une goutte d'eau dans une piscine olympique, ne permet pas d'expliquer les nuisances ressenties.

Nos perspectives :

- Maintien du dialogue entre toutes les parties prenantes : riverains, élus, autorités.
- Mise en place d'une campagne de mesure atmosphérique chez des riverains et sur la plateforme, en différents points à l'est et l'ouest du site. Cette opération menée en collaboration avec l'association de surveillance de la qualité de l'air « ATMO Nouvelle Aquitaine » se déroule dans la durée, d'août à septembre 2017. En parallèle, ATMO renforce les moyens de mesures sur ses stations d'analyses de Lacq et de Maslacq. Les résultats sont attendus en décembre.
- Organisation d'une nouvelle visite de riverains sur la plateforme en octobre 2017 pour expliquer le fonctionnement des installations industrielles et partager sur les différentes actions menées ensemble.
- Programmation de deux nouvelles campagnes Massalya en décembre 2017 et en mars 2018 lorsque la totalité de la plateforme sera à l'arrêt.
- Mobilisation du réseau Nez industriels afin de mieux l'intégrer dans le dispositif de reconnaissance des odeurs.
- Poursuivre la fiabilisation de l'URS.

Information sur le chantier de réhabilitation Induslacq :

- Mandaté par Total, RETIA assure le démantèlement d'installations et la réhabilitation de sols. Le remodelage du site est important pour son attractivité. Les travaux débutés en juin 2017 pour 18 mois consistent en :
 - ⇒ l'enlèvement de réseaux enterrés et de massifs béton,
 - ⇒ le traitement des terres et des eaux potentiellement souillées,
 - ⇒ le remblayage et le nivellement du terrain.
- Ces opérations peuvent être à l'origine de nuisances olfactives de type hydrocarbure (gazole essence). A titre préventif, des moyens de réduction des impacts ont été installés dont des neutralisateurs d'odeurs. Le personnel de RETIA a été sensibilisé et des rondes de détections des odeurs sont réalisées plusieurs fois par jour sur les chantiers ainsi qu'à leur périphérie. En complément, des campagnes de mesures de type hygiène industrielle (mesure d'impact sanitaire) sont menées à fréquence régulière.



RAPPEL : 05.59.92.21.02

Vous ressentez une odeur INHABITUELLE ou une irritation ? Pour tout signalement, appelez le numéro mis à disposition. C'est grâce à vous et à vos remontées d'informations qu'ensemble nous aboutirons. Le personnel de la plateforme, qui assure la mission de remontée de vos informations, reste à votre écoute. Ensemble, maintenons la courtoisie dans nos échanges.

**ASL
INDUSLACQ**