

# Récupérer des fichiers envoyés via le service Fromsmash

## I Vous avez reçu un mail du service Fromsmash :

Si une connaissance vous indique vous avoir envoyé un mail via le service Fromsmash et que vous ne le trouvez pas, vérifiez dans les **spam** (courriers indésirables) et **newsletter**.

☐ **Smash**

06/04

photos de mes vacances

Après avoir cliqué sur le mail Smash, une nouvelle fenêtre s'affiche avec plus de renseignements  
Descendez dans le corps du mail pour y trouver

cyber.erable@mailo.com vous  
a envoyé 8 fichiers avec  
Smash.

➤ un **message d'accompagnement**

➤ le **lien de téléchargement** des fichiers.

Bonjour,  
Je t'envoie les photos de mes derniers  
voyages  
Cordialement,  
cyber erable

Cliquez sur « **Télécharger les fichiers** » pour être redirigé vers le site Fromsmash.

Télécharger les fichiers

Cliquez pour télécharger  
**photos de mes vacances**  
4.43 Mo - 8 fichiers

Cliquez sur « **Cliquez pour télécharger** » ou faites défiler la page à l'aide de la molette de la souris (ou utiliser la glissière) pour plus de choix.

Si vous souhaitez tout télécharger, cliquez sur

Tout télécharger

Si vous souhaitez télécharger les photos à l'unité, ouvrez une photo.

En dessous, sera toujours présent le bouton

Télécharger

Il peut être fastidieux de télécharger chaque fichier un par un. Il est également possible d'effectuer une sélection.



Lors du survol de la souris sur un des éléments, un carré blanc apparaît. Le destinataire devra cliquer sur ce carré blanc pour sélectionner. Les éléments sélectionnés seront référencés par un carré en couleur.

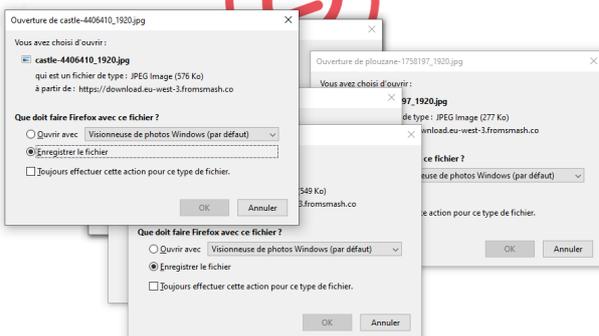
Télécharger(7)

Le nombre de fichiers sélectionnés pour le téléchargement est signalé entre parenthèses.

Vos téléchargements sont prêts.

Validez avec « **enregistrer le fichier** » et « **OK** » pour chaque fichier.

S'il y a en a beaucoup cela risque de s'avérer très laborieux également !



La Cyber – [M] – Avenue Charles Moureu – 64150 MOURENX –  
Tel : 05.59.80.58.84

Mail : [cyberbases@cc-lacqorthez.fr](mailto:cyberbases@cc-lacqorthez.fr) / Blog : [www.cc-lacqorthez.fr/CYBERBASE](http://www.cc-lacqorthez.fr/CYBERBASE)



**Votre téléchargement a commencé.**

Une fois terminé, les fichiers seront sur votre ordinateur (souvent dans le dossier téléchargements).

Le site Fromsmash précise l'emplacement des fichiers téléchargés. (sauf modifications des paramètres du navigateur Internet).

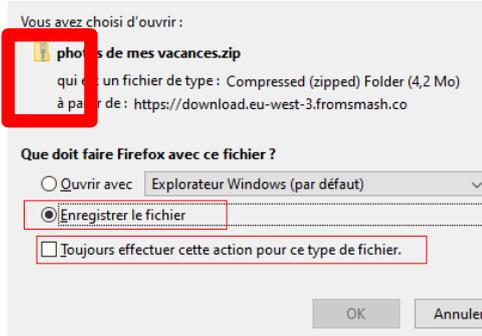
Cas où vous décideriez de tout télécharger :

1 – Cliquez sur

**Tout télécharger**

2 – Cliquez sur « **Enregistrer le fichier** » puis validez avec « **OK** »

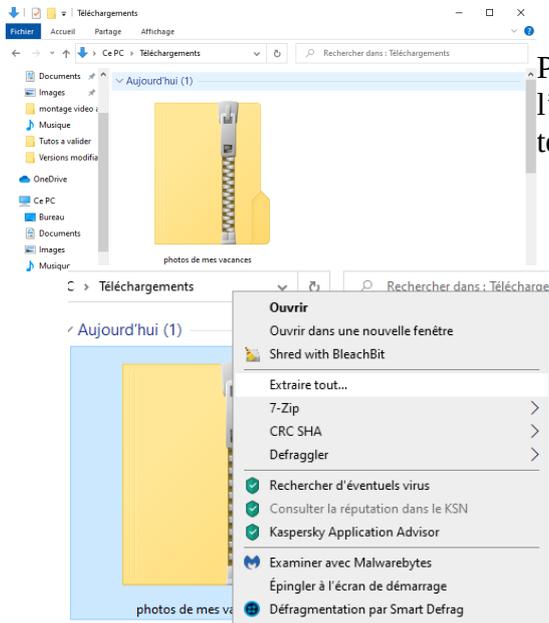
Ouverture de photos de mes vacances.zip



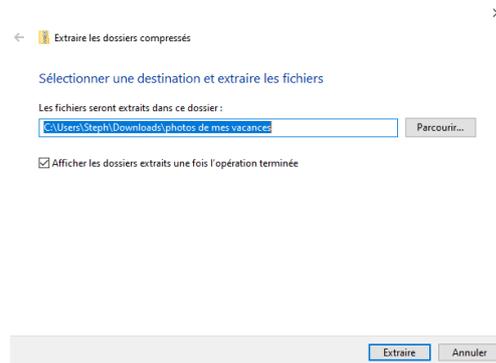
× Il est à noter que le fichier téléchargé est symbolisé par une chemise jaune affublée d'une fermeture éclair.

Il s'agit donc d'une archive. Un « fichier » compressé. C'est un fichier hybride. Une archive peut contenir des fichiers à l'instar d'un dossier. Mais une archive est également un fichier, car seul un fichier peut être envoyé sur Internet (pas les dossiers bruts). Un fichier est déterminé par une extension par exemple .MP3 pour l'audio. Pour les archives, on parlera de .zip .rar ...

Internaute, vous êtes susceptibles de recevoir des documents regroupés dans une archive. Cela peut-être par exemple via un service d'envoi de fichiers comme dans notre cas fromsmash, mais également via une messagerie... Vous devrez donc après téléchargement extraire cette archive.



Pour se faire, se rendre dans le dossier téléchargements et extraire l'archive (= générer un dossier traditionnel contenant les fichiers téléchargés : ici des photos).



**Pour extraire :**

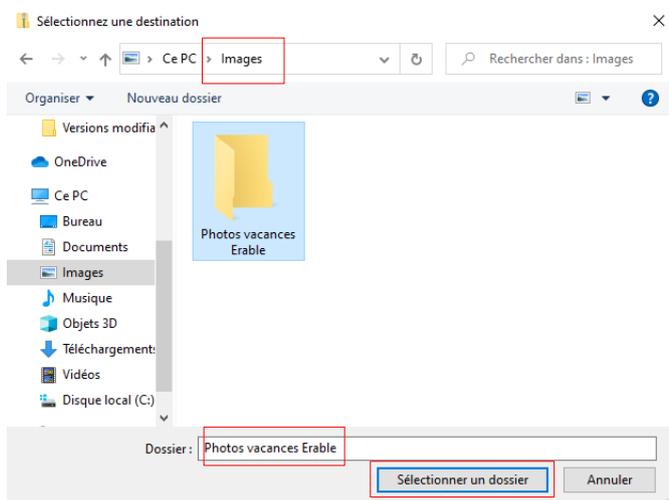
1 - Clic droit sur l'archive

(cela ouvre le **menu contextuel**).

2 – Clic gauche sur « **Extraire tout** »

Indiquez le dossier de destination.

Si clic, directement sur « **Extraire** », l'archive sera extraite dans le dossier **téléchargements**. Pour indiquer un autre dossier, il sera nécessaire de naviguer dans l'**arborescence** de Windows, après avoir cliqué sur « **Parcourir** » afin d'indiquer l'emplacement souhaité pour l'extraction.



Si vous avez choisi de cliquer sur « **Parcourir** »

Vous devrez :

Sélectionner le dossier de destination (si sélectionné un halo bleu sera visible).

En créer éventuellement un si aucun dossier adéquat n'existe (pour ce faire clic sur bouton « **Nouveau dossier** »)

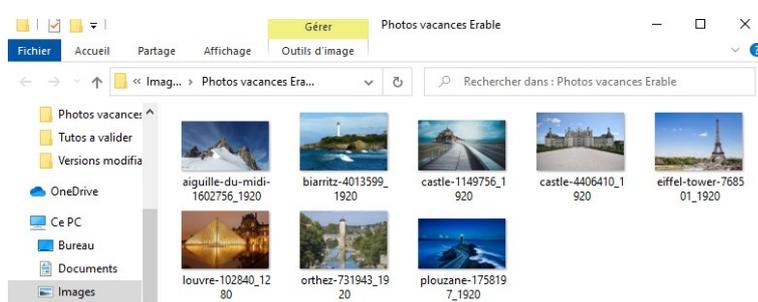
Ensuite, cliquer sur « **Sélectionner un dossier** »

Puis cliquez sur

**Extraire**

Sur la fenêtre qui suit.

Une fenêtre va s'ouvrir, affichant le contenu du dossier créé.



**NB :** pour plus de renseignements sur les fichiers zippés (compressés) : voir tutoriel sur <https://lecrabeinfo.net/compresser-et-decompresser-fichiers-zip-avec-windows.html>

## II - Vous avez reçu un mail d'une connaissance dans lequel se trouve un lien vers le site Fromsmash

Salut,

Je t'envoie les photos

A+

<https://fromsmash.com/hvuMsmfSz-ct>

En cliquant sur le lien indiqué en bleu, vous serez redirigé vers le site Fromsmash afin de pouvoir télécharger les photos.

La procédure de récupération des données sera dès lors identique à la **méthode 1**.