

<u>Nettoyer son PC des malwares,</u> <u>adwares et spywares</u>

Tutoriel réalisé par le réseau Cyber-base Lacq-Orthez (juin 2021)

1/ Pourquoi nettoyer et optimiser son PC?

• Des fenêtres publicitaires apparaissent lors de votre navigation sur internet et/ou des logiciels inconnus se lancent sans que vous le vouliez.

Il arrive lorsque vous surfez sur Internet que, par mégarde, vous cliquiez sur des messages se faisant passer pour votre antivirus et vous indiquant que votre ordinateur est lent et/ou infecté. Vous installez alors sans le vouloir des programmes espions (spywares) ou publicitaires (adwares).

De même, lorsque vous téléchargez un logiciel gratuit sur internet, il arrive que d'autres logiciels y soient attachés et s'installent en même temps que celui voulu, si vous ne prenez pas garde à leur indiquer votre désaccord (en décochant la case par exemple).

Ces logiciels s'appellent des logiciels malveillants (malwares).

2/ Comment nettoyer son PC de ces logiciels malveillants ?

Le nettoyage de votre PC va se réaliser à l'aide de logiciels gratuits et téléchargeables sur internet qu'il faudra installer sur votre ordinateur.

Les logiciels AdwCleaner et Malwarebytes sont téléchargeables aux adresses suivantes :

AdwCleaner : <u>Page de téléchargement</u> MalwareBytes : <u>Page de téléchargement</u>

Ces deux logiciels proviennent de la même société et sont complémentaires : ils suppriment les virus et les logiciels malveillants. Lors de nettoyages fréquents, l'utilisation de Malwarebytes suffira. Toutefois, si vous notez une présence importante de ces malwares rendant l'utilisation de votre PC quasi-impossible, nous vous conseillons d'utiliser les 2 logiciels à la suite l'un de l'autre.

Enfin, pour un entretien efficace de votre ordinateur, la suppression des logiciels malveillants comme indiqué dans ce tutoriel devra être complétée par un nettoyage plus classique (voir notre tutoriel « Nettoyage avec Bleachbit » sur notre blog).

- Utilisation d'AdwCleaner :

Attention : Pour réaliser son action de nettoyage, AdwCleaner a besoin de fermer l'ensemble des programmes ouverts. Il convient donc de penser à enregistrer tous les documents et travaux en cours sur votre PC avant de lancer cette opération.



La Cyber – Mi[X] – Avenue Charles Moureu – 64150 MOURENX – Tel : 05.59.80.58.84



Courriel : cyberbases@cc-lacqorthez.fr / Blog : www.cc-lacqorthez.fr/CYBERBASE







La Cyber – Mi[X] – Avenue Charles Moureu – 64150 MOURENX – Tel : 05.59.80.58.84



Courriel : cyberbases@cc-lacqorthez.fr / Blog : www.cc-lacqorthez.fr/CYBERBASE

	Cleaner 8.2.0	- 🗆 X	
⇔alwarebytes	AdwCleaner	Essayer la protection Malwarebytes	
Tableau de bord	Résultats de l'analyse (2/2) Logiciel préinstallé 🔗		Adwcleaner vous propose alors une liste de logiciels.
Quarantaine	ne Sélectionnez les logiciels préinstallés que vous souhaitez mettre en quarantaine et désactiver. Cliquez ensuites sur « Quarantaine » pour déplacer les logiciels préinstallés et les éléments de l'écran précédent vers la quarantaine, « d'oi vous pourrez les supprimer définitivement. Logiciels préinstallés trouvés : 11		Ne cochez rien.
~	Nom	Fournisseur	
(O)Paramètres	Preinstalled.DellCommand Update	Dell Inc.	
Aide	Preinstalled.DellFoundationServices	Dell Inc.	Cliquez juste sur « Quarantaine »
	Preinstalled.DellUpdateforWindows10	Dell Inc.	
	Preinstalled.SamsungSmartSwitch	SAMSUNG Electornics Co., Ltd.	
suite sur « Quarantaine » pour déplacer les logiciels préinstallés et les élément rs la guarantaine d'où vous pourrez les supprimer définitivement gic Malwarebytes AdwCleaner X			Adwelegner gurg glers besein former tous les legisiel
gic 🗘 Malv	aine, d'où vous pourrez les su varebytes AdwCleaner	: logiciels préinstallés et les éléme porimer définitivement X	en cours d'utilisation votre PC pour finaliser le nettoyage.
gic 🌻 Malv	varebytes AdwCleaner Tous les processus seront	s logiciels préinstallés et les éléme porimer définitivement X fermés avant que les	en cours d'utilisation votre PC pour finaliser le nettoyage.
gic 🍄 Malv	varebytes AdwCleaner Tous les processus seront éléments sélectionnés soie	s logiciels préinstallés et les éléme porimer définitivement fermés avant que les ent mis en quarantaine.	en cours d'utilisation votre PC pour finaliser le nettoyage.
gic Ø Malv	varebytes AdwCleaner Tous les processus seront éléments sélectionnés soie Veuillez enregistrer votre t	s logiciels préinstallés et les éléme porimer définitivement fermés avant que les ent mis en quarantaine. ravail en cours avant de	en cours d'utilisation votre PC pour finaliser le nettoyage. Une fenêtre apparaît alors pour vous rappeler de
gic O Malv	varebytes AdwCleaner Tous les processus seront éléments sélectionnés soie Veuillez enregistrer votre t continuer.	s logiciels préinstallés et les éléme porimer définitivement fermés avant que les ent mis en quarantaine. ravail en cours avant de	 Adweieaner aura alors besom termer tous les logicien en cours d'utilisation votre PC pour finaliser le nettoyage. Une fenêtre apparaît alors pour vous rappeler de sauvegarder l'ensemble de vos travaux en cours
gic 🌣 Malv	varebytes AdwCleaner Tous les processus seront éléments sélectionnés soie Veuillez enregistrer votre t continuer.	s logiciels préinstallés et les éléme porimer définitivement fermés avant que les ent mis en quarantaine. ravail en cours avant de	 Adweieaner aura alors besom termer tous les logicient en cours d'utilisation votre PC pour finaliser le nettoyage. Une fenêtre apparaît alors pour vous rappeler de sauvegarder l'ensemble de vos travaux en cours avant de continuer cette opération
gic 🌣 Malv	varebytes AdwCleaner Tous les processus seront éléments sélectionnés soie Veuillez enregistrer votre t continuer.	s logiciels préinstallés et les éléme porimer définitivement fermés avant que les ent mis en quarantaine. ravail en cours avant de	 Adwcleaner aura alors besom termer tous les logicien en cours d'utilisation votre PC pour finaliser le nettoyage. Une fenêtre apparaît alors pour vous rappeler de sauvegarder l'ensemble de vos travaux en cours avant de continuer cette opération.
gic 🌣 Malv	varebytes AdwCleaner Tous les processus seront éléments sélectionnés soie Veuillez enregistrer votre t continuer. Annuler	s logiciels préinstallés et les éléme porimer définitivement fermés avant que les ent mis en quarantaine. ravail en cours avant de Continuer	 Adwcleaner aura alors beson termer tous les logicier en cours d'utilisation votre PC pour finaliser la nettoyage. Une fenêtre apparaît alors pour vous rappeler de sauvegarder l'ensemble de vos travaux en cour avant de continuer cette opération.

Adwcleaner supprimera alors l'ensemble des malware/adwares et une fenêtre vous indiquera la fin de l'action.

- Utilisation de MalwareBytes :

Attention : Lors de l'installation de malwarebytes, un petit onglet avec marqué : « Add Malwarebytes Browser Guard for free » va apparaître. Appuyez sur « skip this » pour continuer l'installation normale. Plus tard on vous demandera si vous voulez acheter ou activer l'abonnement, vous devez cliquez sur « peut-être plus tard » puis « Lancez vous ».

Pour vérifier que le logiciel est bien à jour, cliquez sur la petite roue crantée en haut à droite et faites « rechercher les mises à jour ». Nous vous conseillons surtout de désactiver l'essai gratuit « Premium », afin d'éviter d'avoir une protection en doublon avec votre antivirus habituel, ce qui, paradoxalement, réduira le niveau de sécurité. Pour cela, cliquez sur « Mon compte », puis « Désactiver l'essai Premium ».

Vous pouvez retourner sur le « Tableau de bord ».



La Cyber – Mi[X] – Avenue Charles Moureu – 64150 MOURENX – Tel : 05.59.80.58.84



Courriel : <u>cyberbases@cc-lacqorthez.fr</u> / Blog : <u>www.cc-lacqorthez.fr/CYBERBASE</u>

1/ Analyse:



Malwarebytes vous affichera alors le résumé du nettoyage et vous pourrez cliquer sur « Terminé » et fermer le logiciel.



La Cyber – Mi[X] – Avenue Charles Moureu – 64150 MOURENX – Tel : 05.59.80.58.84



Courriel : cyberbases@cc-lacqorthez.fr / Blog : www.cc-lacqorthez.fr/CYBERBASE