



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Mobilacq : un service de transport à la demande parmi les plus importants de la région**

***Avec près de 12 000 trajets enregistrés chaque année (11 987 en 2019), le service de transport public à la demande Mobilacq proposé par la communauté de communes de Lacq-Orthez (CCLO) et la région Nouvelle-Aquitaine, est un des plus importants de la région.***

Créé en 2012 pour répondre aux besoins de mobilité sur le territoire de Lacq-Orthez, Mobilacq s'adresse en particulier aux habitants rencontrant des difficultés pour se déplacer.

#### **Mobilacq en pratique**

- Ouvert à tous, le service permet de **se déplacer à moindre coût** : 2 € le trajet simple, gratuit pour les moins de 11 ans (obligatoirement accompagnés d'un adulte).
- **Il fonctionne sur réservation téléphonique** auprès de la centrale gérée par la région : **0 800 730 146** (nouveau numéro depuis l'été 2019 - appel gratuit depuis un téléphone fixe ou mobile du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30). Les réservations s'effectuent dans les 7 jours précédant le trajet, et jusqu'à 17h la veille, pour convenir des horaires et lieux d'arrêt.
- **Plus de 230 points de prise en charge** sont répartis sur les 61 communes de la CCLO, avec au moins 1 arrêt par commune, pour rejoindre **plus de 40 points de destination**. Situés dans les 8 principaux pôles urbains du territoire, ces derniers permettent d'accéder aux services du quotidien, administratifs, commerciaux ou de loisirs.  
A noter : **un nouvel arrêt, nommé « 8 mai 1945 », vient d'être créé** au 34 avenue du 8 mai 1945 à Orthez, pour desservir une zone de commerces.
- Avec le souhait de s'adapter aux besoins les plus prégnants des usagers, **les personnes à mobilité réduite ou âgées de plus de 70 ans** peuvent bénéficier d'un service en porte à porte. **Les demandeurs d'emploi** peuvent quant à eux être déposés près du lieu de recherche d'emploi de leur choix sur le territoire de Lacq-Orthez, sur présentation d'un justificatif.

#### **Chiffres de fréquentation et profils des usagers**

- Aujourd'hui, le service compte 1600 inscrits. En 2019, 11 987 trajets ont été effectués.
- Parmi l'ensemble des passagers, **44%** étaient des personnes âgées, **12%** des personnes à mobilité réduite et **7%** des mineurs.

- Au total, **les trajets ont été effectués depuis 54 communes différentes**, avec en top 3 : Orthez (38% des trajets), Mourenx (27%) et Artix (6%).
- **Parmi les 8 communes de destination**, le même trio est arrivé en tête : Orthez (38%), Mourenx (26%) et Artix (6%).

Présentés fin janvier au comité de pilotage chargé de Mobilacq et du plan de mobilité rurale de la CCLO, **ces chiffres confirment l'intérêt du service pour répondre aux problématiques complexes de déplacements en milieu rural.**

Visant à porter une réflexion plus large sur les questions de mobilité, les orientations stratégiques du plan ont été validées en conseil communautaire le 9 décembre dernier. Sa déclinaison opérationnelle sera élaborée durant le premier semestre 2020.